



VILA DA SERRA

o seu refúgio em Serra Negra - SP

Seja bem vindo ao nosso pequeno paraíso!!!!

Obrigado por escolher o Vila da Serra como sua hospedagem. Quando iniciamos nosso trabalho aqui, pensamos em um espaço que refletisse a nossa paixão pela natureza e que oferecesse uma experiência autêntica e inesquecível. Por isso, buscamos um local que estivesse situado em meio a Mata Atlântica, para que nossos hóspedes pudessem desfrutar de toda a beleza natural da região, bem como tomar café com uma vista exuberante, escutar o canto dos pássaro, sentir o aroma das flores e olhar as estrelas.

Nos dedicamos a criar ambientes aconchegantes e confortáveis, para que nossos hóspedes possam sentir-se em casa.

Estamos muito felizes por te receber aqui e esperamos que você viva dias inesquecíveis em nossa acomodação!

Um grande abraço,

Equipe Vila da Serra





LOCALIZAÇÃO

Estamos a apenas 8 min de Serra Negra - 7km.

Rod. Eng. Geraldo Mantovani, km 156,6, Bairro das Três Barras. Serra Negra - SP.

No google maps coloque Chalés Vila da Serra

RECEPÇÃO

Nossa recepção funciona 24h - se caso estiver fechada você pode ligar para (19) 99837-3762 ou tocar o interfone que está localizado na entrada da pousada.

WI-FI Gratuito - a senha deverá ser solicitada um de nossos atendentes. O alcance do sinal está sujeito a área de cobertura do roteador. Em alguns momentos a Internet pode ficar inoperante devido a fatores climáticos ou externos que não dependem da infraestrutura dos equipamentos internos da pousada.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Check-in a partir das 17h00.

Caso sua previsão de chegada seja anterior a este horário, solicitamos que nos avise antecipadamente, caso seja possível, você poderá curtir nossas áreas externas até o momento que a acomodação for liberada.

Check-out até as 15h00.

Em casos especiais podemos flexibilizar o check-out. Consulte valores e disponibilidade.



CAFÉ DA MANHÃ

Diariamente das 08h00 às 11h00 - em nosso restaurante

Buffet livre com pães, frios, sucos, bolos, café, leite e chás.

ALM<mark>OÇO</mark>

No almoço servimos pratos executivos - consulte o cardápio.

Faça seu pedido de almoço até as 10h30 da manhã do dia em que for almoçar.

O almoço é servido diariamente das 13h00 às 14h30.

Para maiores informações, procure nossos atendentes.

LANCHONETE

Nossa lanchonete funciona à partir das 9h00 na área da piscina. Nosso cardápio conta com uma excelente variedade de lanches, porções, pizzas, sucos, drinks, cervejas, entre outros. Consulte o cardápio.

No período de baixa temporada – Domingo a quinta: das 09h00 as 17h30 – Sexta e sábado: das 9h00 as 19h30

No período de alta temporada - Domingo a quinta: das 09h00 as 19h00 - Sexta e sábado: das 9h00 as 20h00

Chalés A Serra Julia da Serra J

PISCINA

- O horário de funcionamento da piscina é das 9h00 às 20h.
- ANTES DE ENTRAR NA PISCINA POR FAVOR SE BANHAR NA DUCHA.
- É expressamente proibido o uso de bronzeadores na piscina, pulseiras, brincos, relógios, objetos pontiagudos (objetos que possam furar o vinil) na piscina sujeito a multa. É permitido somente o uso de filtro solar.
- NÃO É PERMITIDO LEVAR AS TOALHAS DOS CHALÉS PARA A PISCINA, por favor, solicite toalhas de piscina em nossa lanchonete.
- Nossas piscinas possuem o sistema de aquecimento solar, ou seja, o Sol aquece as placas de aquecimento feitas única e exclusivamente para o aquecimento da piscina. Não havendo sol o sistema não funciona.
- Favor não jogar "Bitucas" de cigarro nas placas de aquecimento localizadas no barranco da piscina.
- Leia o regulamento fixado na área da piscina.

SALAS DE JOGOS

- Nossas salas de jogos funcionam das 9h00 às 23h00.
- Temos mesa de pebolim, ping-pong, sinuca, futebol de botão, sala para jogar cartas e uma sala de brinquedos para crianças de até 7 anos.
- Não é permitido consumo de alimentos e bebidas nessa área.

CHURRASQUEIRAS

- Uso das churrasqueiras é da 12h às 22h a churrasqueira deve ser reservada previamente.
- Após o uso, a área deverá ser totalmente limpa.
- NÃO É PERMITIDO LEVAR ALIMENTOS PARA OUTRAS ÁREAS DA POUSADA.



ARRUMAÇÃO OU LIMPEZA DO CHALÉ

- A arrumação simples implica na troca das toalhas, arrumação das camas e limpeza básica do banheiro, essa arrumação não tem custo.
- A limpeza completa consiste nas trocas das roupas de cama e banho, arrumação do chalé e limpeza do banheiro, esse serviço é opcional a parte, informe-se com relação aos valores.
- INDEPENDENTEMENTE DO SERVIÇO ESCOLHIDO, É NECESSÁRIO PEDIR PARA QUALQUER UM DOS FUNCIONÁRIOS. NÃO ENTRAMOS NO CHALÉ SEM A SUA SOLICITAÇÃO E AUTORIZAÇÃO.

OUTRAS INFORMAÇÕES



- Pede-se fazer silêncio após as 22h00.
- Pede-se n\u00e3o ligar m\u00fasica alta na frente do chal\u00e9 que possa atrapalhar o chal\u00e9 vizinho.
- Pede-se aos hóspedes que, ao se retirarem de seus chalés, façam o favor de fechar portas.
- Roupas e objetos deixados ou esquecidos na pousada ficarão guardados e à disposição de seus proprietários pelo prazo de TRINTA DIAS. Decorrido este prazo, poderá a pousada dar-lhes a destinação que melhor lhe convier.
- É permitido o consumo de bebidas e comidas (lanches, doces, salgadinhos, etc) apenas nas dependências do seu chalé. O que não foi adquirido na pousada não poderá ser consumido nas áreas comuns (piscina, lanchonete, restaurante, salas de jogos).
- Solicitamos aos hóspedes que limitem o uso de trajes de banho aos locais próprios para os mesmos. No restaurante e salas de jogos não será permitida a presença de hóspede que não estejam convenientemente trajados.

OUTRAS INFORMAÇÕES



- O lixo do seu chalé, poderá ser colocado nas lixeiras que estão devidamente espalhadas por toda a pousada.
- O uso do fogão, no chalé, é somente para o preparo de refeições leves não incluindo frituras e similares.
- Não é permitida a saída de qualquer objeto contido no chalé.
- Proibido crianças maiores de 12 anos no playground e na piscina infantil.
- Qualquer dano aos móveis, equipamentos ou objetos da pousada, será debitado na conta dos hóspedes.
- Todo aquele que proceder de maneira a transgredir normas de moral será convidado a retirar-se do estabelecimento. Qualquer problema procurar por nosso atendimento na lanchonete. Após o fechamento da lanchonete, por favor, se dirigir à recepção (na entrada da pousada). OBS: Qualquer infração ao regulamento será cobrada taxa adicional. O regulamento poderá ser mudado sem aviso prévio.

POLITICA PET-FRIENDLY



- Antes de efetuar sua reserva, por favor, nos envie uma foto do PET para avaliação.
- Permitimos animais de pequeno porte em nossa pousada Altura 40 cm e até 15kg.
- O valor para cada pet é de R\$ 70,00 para toda a hospedagem.

Restrições:

- É permitida a hospedagem de até 2 pets por chalé.
- Solicitamos que evitem que os pets subam nas camas, por favor, traga a cama deles.
- Por questões de segurança, seu pet DEVE ser mantido na coleira sempre que estiver na área externa.
- A limpeza de qualquer resíduo do seu pet é de inteira responsabilidade do proprietário, sendo necessário fazê-la imediatamente.
- A entrada e/ou permanência dos pets são proibidas no restaurante e nas salas de jogos.
- Qualquer dano provocado pelo pet será cobrado no check-out ou após a constatação de algum dano no chalé ou na pousada.

Condições para áreas comuns:

- A permanência dos pets nas áreas de piscina e churrasqueiras é permitida nas seguintes condições:
- o O pet precisa estar sempre na coleira e próximo de seu responsável.

Se o pet ficar latindo ou chorando, pedimos que seja recolhido para não incomodar outros hóspedes.





CONDIÇÕES GERAIS DE HOSPEDAGEM

DELIBERAÇÃO NORMATIVA Nº 161/95 DA EMBRATUR.

ESTADA

- Os nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização dos serviços, tipo de acomodação e número de ocupantes no chalé.
- Alterações nas datas de reserva, número de pessoas ou tipo de acomodação poderá acarretar em alteração de valores, consulte.
 - o Crianças de até 2 anos não pagam.
 - Crianças de 2 a 9 anos pagam uma taxa.
 - Crianças acima de 10 anos pagam inteiro.
 - Consulte a hospedagem de seu pet
- Estão incluídos nos preços dos pacotes ou diárias o café da manhã para o número de pessoas contratado na reserva e o uso das dependências sociais da pousada, área de lazer externa, estacionamento e roupas de cama e banho.

* Não estão incluídos no valor da diária: serviço de quarto e consumos*

 O pagamento do restante das diárias ou pacote e consumos é feito no momento do check-out, em nossa lanchonete. O pagamento pode ser feito em espécie, PIX, cartão de crédito ou débito, conforme acordado na reserva. NÃO ACEITAMOS CHEQUES.



SOBRE A RESERVA

- Assim que o pagamento para confirmação da reserva for realizado, o comprovante do mesmo deverá ser enviado para: Email: contato@viladaserra.com.br ou WhatsApp (19) 99837-3762.
- O prazo para pagamento e/ou depósito para confirmação da reserva é de 24 horas a partir da reserva, após este período, se a mesma não for confirmada, é automaticamente cancelada.
- Caso a reserva seja efetuada em menos de 48 horas do check-in, o prazo para confirmação da reserva é de no máximo 3 horas, não havendo confirmação a mesma é automaticamente cancelada.
- Havendo necessidade de cancelamento ou alteração na reserva, o cliente deverá comunicar por escrito via e-mail ou WhatsApp, não sendo aceitos cancelamento ou alteração de reserva por telefone.
- Antes de efetuar sua reserva, por favor verifique as condições de transferência e cancelamento.



De acordo com determinações legais em geral e, em especial, com as disposições da Deliberação Normativa N° 161/95 da Embratur, o cancelamento ou alteração estará sujeito a cobrança de taxas conforme as condições abaixo:

TRANSFERÊNCIA DE DATAS DE RESERVAS

- Será cobrado o valor de R\$ 50,00 para a TRANSFERÊNCIA de data e a eventual DIFERENÇA, PARA MAIS, DE VALORES, entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites para transferência:
- 15 Dias antecedentes ao check-in na BAIXA TEMPORADA de acordo com a disponibilidade da pousada.
- 30 Dias antecedentes ao check-in na ALTA TEMPORADA ou FERIADOS de acordo com a disponibilidade da pousada.
- A transferência poderá ser realizada apenas 1 vez e o prazo para nova data não poderá ultrapassar 6 meses.

CANCELAMENTOS



CANCELAMENTO DE RESERVAS ALTA E BAIXA TEMPORADA

- Antes de fazer sua reserva fique atento às informações e valores.
- O cancelamento das reservas poderá ser realizado somente por escrito através do e-mail: contato@viladaserra.com.br ou pelo WhatsApp (19) 99837-3762.

BAIXA / ALTA TEMPORADA

- Até 15 dias antecedentes ao check-in, a devolução será integral.
- Entre 14 e 7 dias antecedentes ao check-in, será restituído 70% do valor pago.
- 6 dias ou menos antecedentes ao check-in, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

PACOTES ESPECIAIS E/OU PARA GRUPOS FECHADOS (Carnaval, Natal, Réveillon e pacotes de feriados)

- Até 60 dias antecedentes ao check-in, a devolução será integral.
- Entre 59 a 30 dias antecedentes ao check-in, será restituído 50% do valor pago.
- 29 dias ou menos antecedentes ao check-in, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Será descontado valor do DOC ou TED ou PIX. + 10% de taxa administrativa (Deliberação normativa n°161/95 da Embratur).

O HOTEL TEM PRAZO DE ATÉ 30 (TRINTA) DIAS PARA EFETUAR A DEVOLUÇÃO DO VALOR CORRESPONDENTE.



DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO "NO SHOW"

O não comparecimento para o check-in, na data reservada, sem comunicação prévia por escrito, será considerado desistência sem cancelamento – "NO SHOW". A vaga permanecerá disponível por 20 horas, a partir do horário do check-in.

Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

DESISTÊNCIA APÓS CHECK-IN

A desistência da hospedagem após o check-in, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, DESCONTO, REEMBOLSO OU CRÉDITO PARA NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária e no pagamento restante da DIÁRIA OU PACOTE. Ficando o hóspede, responsável pelo pagamento de todo o pacote contratado no ato da reserva como também com o preenchimento da ficha de hospedagem.

APÓS A LEITURA DESSES TERMOS, DECLARO ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES GERAIS DE HOSPEDAGEM



DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

CHALÉS VILA DA SERRA - CNPJ 00.769.864/0001-72

Site: www.viladaserra.com.br

E-mail: contato@viladaserra.com.br ou info@viladaserra.com.br

Telefones (19) 3892-2518 ou (19) 99837-3762 Rod. Eng. Geraldo Mantovani (SP 360) KM 156,5 Serra Negra – São Paulo

DESEJAMOS A TODOS UMA ÓTIMA HOSPEDAGEM.
AGRADECEMOS A ESCOLHA PELOS NOSSOS SERVIÇOS
E TEMOS UM IMENSO PRAZER EM ATENDÊ-LOS
SEMPRE.

EQUIPE VILA DA SERRA